

## Pressemitteilung

Kaiserslautern, 13. September 2021

### **Technische Fusion der Sparkassen: Kreissparkasse Kaiserslautern und Stadtparkasse Kaiserslautern**

Nach dem rechtlichen Zusammenschluss der Sparkassen Kreissparkasse Kaiserslautern und Stadtparkasse Kaiserslautern zum 01. Januar 2021 steht jetzt die sogenannte „technische Fusion“ für das Wochenende vom 17. September bis 19. September 2021 an. An diesen Tagen werden wir Ihnen als Kunden nur einen eingeschränkten Service bieten können. Dafür bitten wir jetzt schon um Verständnis.

„Bei der technischen Fusion werden die bislang noch getrennt geführten Datenbestände zusammengelegt“, erläutert der Vorstandsvorsitzende Kai Landes.

Für unsere Kundinnen und Kunden ist am Wochenende der technischen Fusion Folgendes zu beachten:

- Am Fusionswochenende sind alle Kundinnen und Kunden von Einschränkungen bei Geldautomaten, Kontoauszugsdruckern, Überweisungsterminals und Online-Banking betroffen. Während dieser Zeit können Kundinnen und Kunden an eigenen wie auch fremden Geldautomaten nur eingeschränkt über Bargeld verfügen.
- Die Nutzung von SB-Geräten sowie das bargeldlose Zahlen mit der SparkassenCard können in dieser Zeit ebenfalls eingeschränkt sein.
- Das Online-Banking steht nicht zur Verfügung.
- Kreditkarten können ohne Einschränkungen genutzt werden.

Die SB-Geräte der ehemaligen Stadtparkasse Kaiserslautern werden sukzessive vor der technischen Fusion umgestellt. Insofern kann es hier zu Funktionseinschränkungen kommen, insbesondere bei der Nutzung des Kontoverbundes.

### **Die Sparkasse rät allen Kundinnen und Kunden, sich für das Fusionswochenende ausreichend mit Bargeld zu versorgen.**

Bei den Kundinnen und Kunden der Stadtparkasse Kaiserslautern, deren Kontonummer sich ändert, mussten im Rahmen der technischen Umstellung die SparkassenCards (Debitkarten) inklusive Geheimzahl ausgetauscht werden. Die betroffenen Kundinnen und Kunden haben Karte und PIN per Post getrennt voneinander erhalten. Sie können die neue Geheimzahl an jedem Geldautomaten in ihre Wunsch-PIN ändern.

Die neue Bankleitzahl / BIC der Stadtparkasse Kaiserslautern ist die Bankleitzahl / BIC der Kreissparkasse Kaiserslautern als sogenanntes technisch aufnehmendes Institut. Sie lautet: 540 502 20 (BLZ) / MALADE51KLK (BIC). Wichtig: Die neue Bankleitzahl / BIC und die neue Kontonummer dürfen erst am Montag, dem 20. September 2021 genutzt werden.

Die Kreditkarten der Stadtparkasse Kaiserslautern wurden bereits rechtzeitig vor der technischen Fusion ausgetauscht.

„Nach der technischen Fusion stehen wir Ihnen als größere, noch leistungsfähigere Sparkasse mit einem verbesserten Angebot sowie einheitlichen Prozessen und Produkten uneingeschränkt zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch, egal ob in der Geschäftsstelle oder online“, so der Vorstandsvorsitzende Kai Landes.